



「2019 年澳門智慧酒店獎」

活動章程

主辦單位
Entidade Organizadora
Organizer



協辦單位
Entidades Colaboradoras
Collaborators



澳門特別行政區政府旅遊局
DIRECÇÃO DOS SERVIÇOS DE TURISMO
MACAO GOVERNMENT TOURISM OFFICE



支持單位
Organizações de Apoio
Supporting Organizations



澳門酒店業商會
ASSOCIAÇÃO DOS HOTELEIROS DE MACAU
MACAU HOTELIERS & INNKEEPERS ASSOCIATION



Associação de Hotéis de Macau
Macau Hotel Association 澳門酒店協會

澳門郵電 CTT
Correios e Telecomunicações de Macau



目錄

1. 主辦單位.....	3
2. 協辦單位.....	3
3. 支持單位.....	3
4. 目的.....	3
5. 參加資格*.....	3
6. 參加好處.....	4
7. 獎項介紹.....	4
8. 評審標準.....	5
9. 評審流程.....	6
10. 活動時間表.....	6
11. 注意事項.....	7
12. 查詢.....	7
附錄：申請表格.....	7

1. 主辦單位

郵電局

2. 協辦單位

旅遊局

澳門生產力暨科技轉移中心

3. 支持單位

澳門酒店旅業商會

澳門酒店協會

4. 目的

智慧化是酒店業未來的主要發展趨勢之一，通過智慧化科技的運用可為酒店帶來不同的益處。為配合特區政府建設世界旅遊休閒中心的發展定位，郵電局舉辦「澳門智慧酒店獎」，有關活動旨在頒發獎項以嘉許酒店透過完善通訊網絡和先進有效的電子化專業方案，以提升業務效率及優化客戶體驗；藉此增加行業對智慧化發展的重視和參與程度，促進其達至智慧化管理，滿足客戶需求。

5. 參加資格*

符合以下條件之本澳酒店可申請「澳門智慧酒店獎」：

1. 在澳門合法營運中，並持有由旅遊局發出的有效牌照；及
2. 已參加「FreeWiFi.MO」計劃。

* 遞交申請表格日起。

6. 參加好處



藉著善用資訊和通訊科技，可降低營運成本、提高工作效率與管理水平，以及提升客戶滿意度；



讓酒店的智慧化工作得到客觀評價並獲得肯定，提升企業形象；



增加宣傳亮點及宣傳機會；



為本澳構建智慧城市及推動智慧旅遊作出貢獻；



有機會參與「澳門智慧酒店獎」相關之參觀、交流及研討等活動。

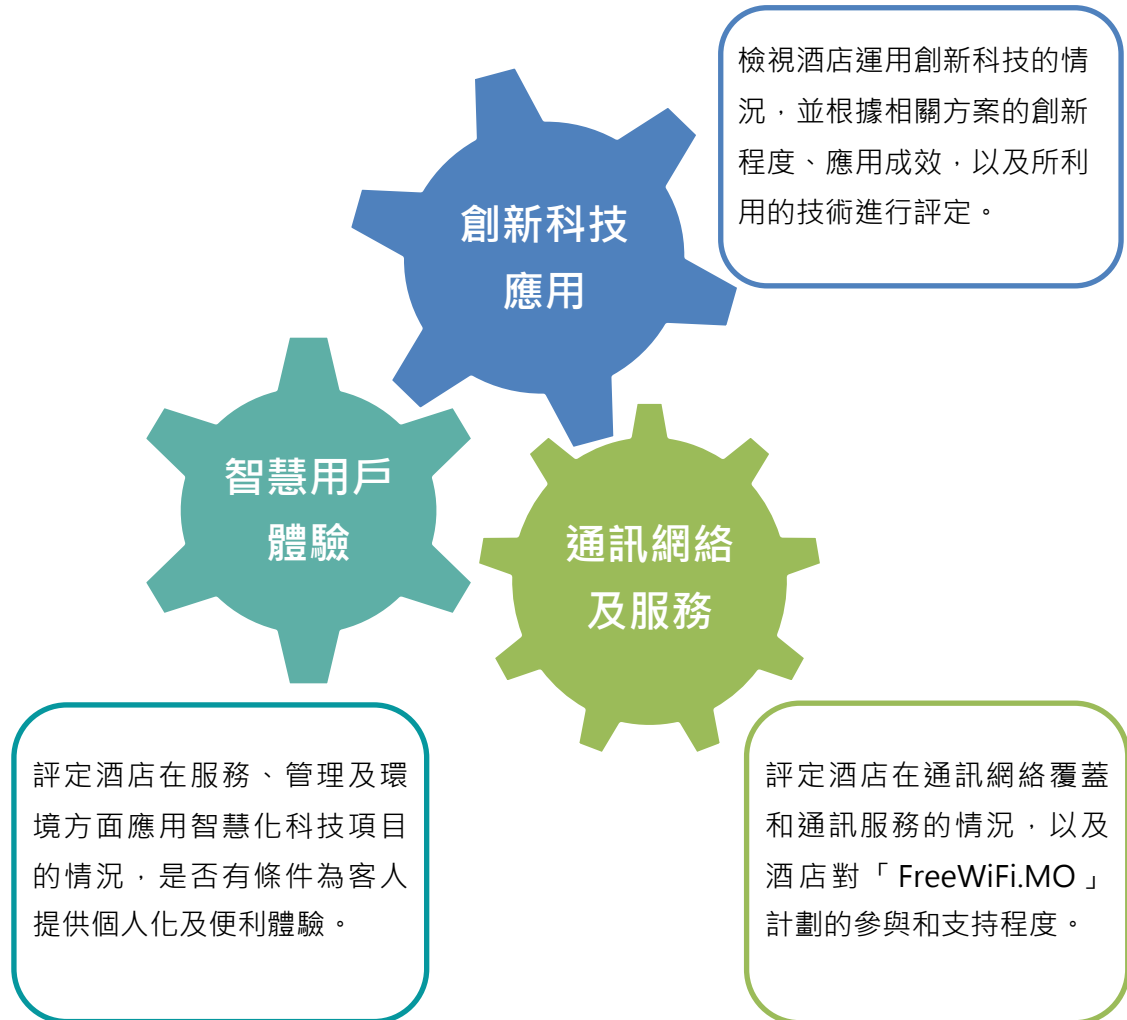
7. 獎項介紹

項目設有三個級別的獎項，以「卓越智慧酒店獎」級別最高：



8. 評審標準

評審小組^註會對酒店的「通訊網絡及服務」、「智慧用戶體驗」及「創新科技應用」等範疇進行評審，達到獎項要求的酒店可獲頒發相應級別之獎項。



各級別獎項之評審範疇如下：

獎項	評審範疇		
	通訊網絡及服務	智慧用戶體驗	創新科技應用
卓越智慧酒店獎	✓	✓	✓
智慧酒店獎	✓	✓	不適用
通訊服務優良酒店獎	✓	不適用	不適用

^註 評審小組由郵電局之代表及由郵電局邀請之專業人士組成。

9. 評審流程



10. 活動時間表

項目	進行日期
酒店遞交申請表格	2019 年 7 月 15 日至 2019 年 8 月 9 日
酒店提交評審問卷	2019 年 9 月 13 日或之前
進行評審工作	2019 年 9 月至 10 月
舉行頒獎禮	預計 2019 年 11 月，具體日期和時間將另行通知。

11. 注意事項

1. 申請表格及評審問卷必須按時提交，逾期恕不受理。
2. 倘發現酒店所提交的資料出現隱瞞及虛假的情況，主辦單位有權取消有關酒店的參與或獲獎資格。
3. 主辦單位有權對本活動之一切條款及細則進行修改，並對任何有爭議之處保留最終決定權。
4. 本章程如中、英、葡文版本有任何抵觸之處，應以中文版本為準，英文及葡文版本只作參考用途。

12. 查詢

郵電局資訊科技發展處

電話：梁小姐 (8396 8134) 或周小姐 (8396 8133)

傳真：8396 8603

電郵：ddtipro@ctt.gov.mo

網站：<http://telecommunications.ctt.gov.mo/>

地址：澳門議事亭前地郵電局總部大樓

辦公時間：星期一至星期四 9：00 - 13：00；14：30 - 17：45

星期五 9：00 - 13：00；14：30 - 17：30

〈完〉

附錄：申請表格

「2019 年澳門智慧酒店獎」申請表格



請將已填妥之申請表格於 2019 年 7 月 15 日至 8 月 9 日期間的辦公時間送交至「郵電局澳門議事亭前地郵電局總部大樓二樓 209 室公共關係及總檔案處」，信封面請註明“「2019 年澳門智慧酒店獎」申請表格”。

查詢電話：梁小姐 (8396 8134) 或周小姐 (8396 8133)

電郵：ddtipro@ctt.gov.mo

酒店資料

酒店中文名稱：_____

酒店英文名稱：_____

酒店地址：_____

聯絡人資料

姓名：_____ 職稱：_____

電郵：_____

電話：_____ 傳真：_____

酒店確認申請

由酒店具權限之代表確認簽署：	酒店蓋章：
簽署代表之姓名 (正階)：	簽署代表之職稱：

備註：參加酒店向本局提交之個人資料僅作本活動之用

*** 主辦機構專用 * (酒店不須填寫)**

申請編號：	處理人員：	申請接收日期：____ / ____ / ____
已收妥資料： <input type="checkbox"/> 報名表格		
確認申請表格日期：____ / ____ / ____		
發出評審問卷日期：____ / ____ / ____		