



「2019 年澳門智慧酒店獎」

活動章程

主辦單位
Entidade Organizadora
Organizer

澳門郵電 CTT
Correios e Telecomunicações de Macau



協辦單位
Entidades Colaboradoras
Collaborators

澳門特別行政區政府旅遊廳
DIRECÇÃO DOS SERVIÇOS DE TURISMO
MACAO GOVERNMENT TOURISM OFFICE

CPTTM
澳門工業貿易發展局轉運中心




支持單位
Organizações de Apoio
Supporting Organizations

澳門酒店業商會
ASSOCIAÇÃO DOS HOTELIERS DE MACAU
MACAU HOTELIERS & INNKEEPERS ASSOCIATION

Associação de Hotéis de Macau
Macao Hotel Association 澳門酒店協會




澳門郵電 CTT
Correios e Telecomunicações de Macau



目录

1. 主办单位.....	3
2. 协办单位.....	3
3. 支持单位.....	3
4. 目的.....	3
5. 参加资格*	3
6. 参加好处.....	4
7. 奖项介绍.....	4
8. 评审标准.....	5
9. 评审流程.....	6
10. 活动时间表	6
11. 注意事项	7
12. 查询	7
附录：申请表格.....	7

1. 主办单位

邮电局

2. 协办单位

旅游局

澳门生产力暨科技转移中心

3. 支持单位

澳门酒店旅业商会

澳门酒店协会

4. 目的

智慧化是酒店业未来的主要发展趋势之一，通过智慧化科技的运用可为酒店带来不同的益处。为配合特区政府建设世界旅游休闲中心的发展定位，邮电局举办「澳门智慧酒店奖」，有关活动旨在颁发奖项以嘉许酒店透过完善通讯网络和先进有效的电子化专业方案，以提升业务效率及优化客户体验；藉此增加行业对智慧化发展的重视和参与程度，促进其达至智慧化管理，满足客户需求。






5. 参加资格*

符合以下条件之本澳酒店可申请「澳门智慧酒店奖」：

1. 在澳门合法营运中，并持有由旅游局发出的有效牌照；及
2. 已参加「FreeWiFi.MO」计划。

* 递交申请表格日起。

6. 参加好处

-  借着善用信息和通讯科技，可降低营运成本、提高工作效率与管理水平，以及提升客户满意度；
-  让酒店的智慧化工作得到客观评价并获得肯定，提升企业形象；
-  增加宣传亮点及宣传机会；
-  为本澳构建智慧城市及推动智慧旅游作出贡献；
-  有机会参与「澳门智慧酒店奖」相关之参观、交流及研讨等活动。

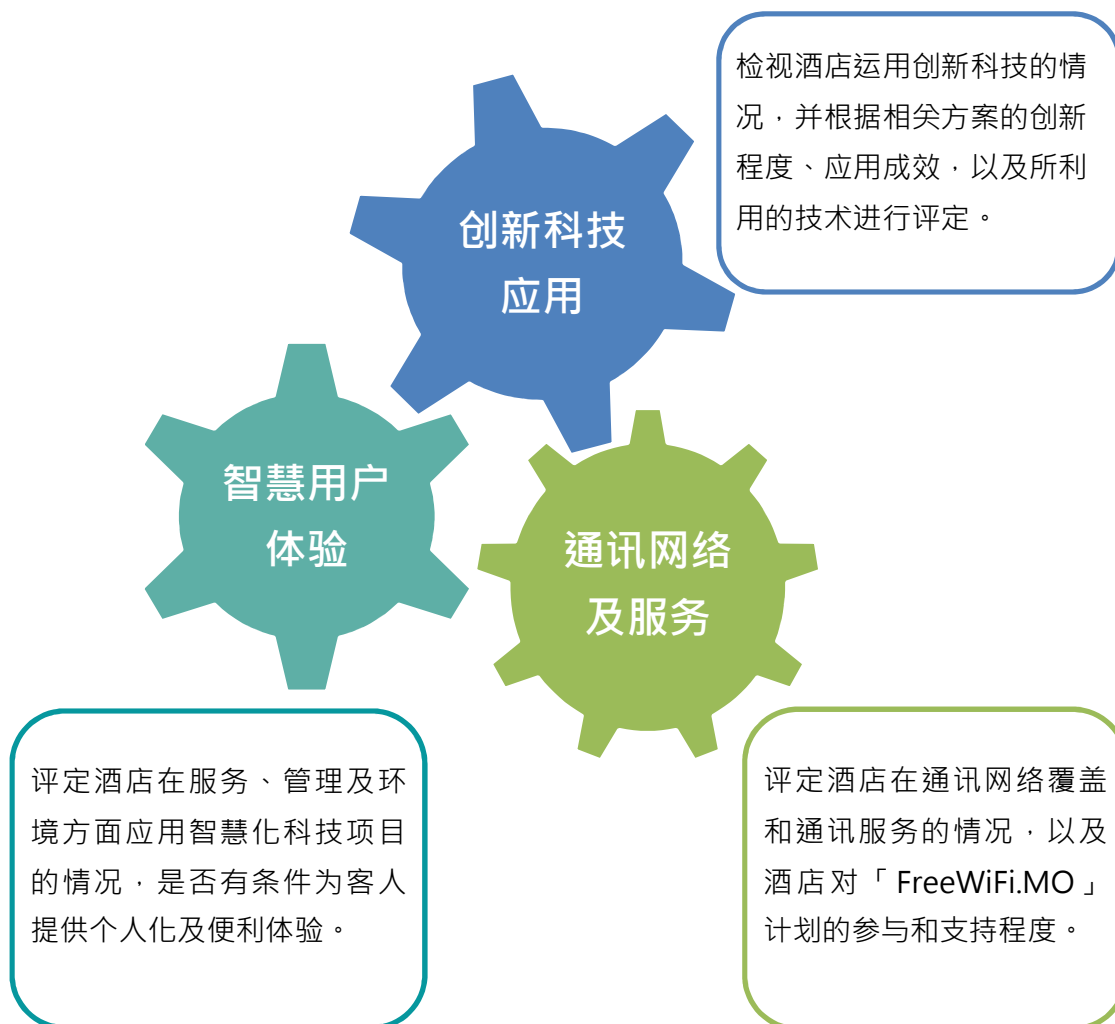
7. 奖项介绍

项目设有三个级别的奖项，以「卓越智慧酒店奖」级别最高：



8. 评审标准

会对酒店的「通讯网络及服务」、「智慧用户体验」及「创新科技应用」等范畴进行评审，达到奖项要求的酒店可获颁发相应级别之奖项。



各级别奖项之评审范畴如下：

奖项 \ 评审范畴	通讯网络及服务	智慧用户体验	创新科技应用
卓越智慧酒店奖	✓	✓	✓
智慧酒店奖	✓	✓	不适用
通讯服务优良酒店奖	✓	不适用	不适用

9. 评审流程



10. 活动时间表

项目	进行日期
酒店递交申请表格	2019 年 7 月 15 日至 2019 年 8 月 9 日
酒店提交评审问卷	2019 年 9 月 13 日或之前
进行评审工作	2019 年 9 月至 10 月
举行颁奖礼	预计 2019 年 11 月，具体日期和时间将另行通知。

11. 注意事项

1. 申请表格及评审问卷必须按时提交，逾期恕不受理。
2. 倘发现酒店所提交的数据出现隐瞒及虚假的情况，主办单位有权取消有关酒店的参与或获奖资格。
3. 主办单位有权对本活动之一切条款及细则进行修改，并对任何有争议之处保留最终决定权。
4. 本章程如中、英、葡文版本有任何抵触之处，应以中文版本为准，英文及葡文版本只作参考用途。

12. 查询

邮电局信息科技发展处

电话：梁小姐 (8396 8134) 或周小姐 (8396 8133)

传真：8396 8603

电邮：ddtipro@ctt.gov.mo

网站：<http://telecommunications.ctt.gov.mo/>

地址：澳门议事亭前地邮电局总部大楼

办公时间：星期一至星期四 9 : 00 - 13 : 00 ; 14 : 30 - 17 : 45

星期五 9 : 00 - 13 : 00 ; 14 : 30 - 17 : 30

〈完〉

附录：申请表格

「2019 年澳门智慧酒店奖」申请表格



请将已填妥之申请表格于 2019 年 7 月 15 日至 8 月 9 日期间的办公时间送交至「邮电局澳门议事亭前地邮电局总部大楼二楼 209 室公共关系及总档案处」，信封面请注明“「2019 年澳门智慧酒店奖」申请表格”。

查询电话：梁小姐 (8396 8134) 或周小姐 (8396 8133)

电邮：ddtipro@ctt.gov.mo

酒店资料

酒店中文名称：_____

酒店英文名称：_____

酒店地址：_____

联络人资料

姓名：_____ 职称：_____

电邮：_____

电话：_____ 传真：_____

酒店确认申请

由酒店具权限之代表确认签署：	酒店盖章：
签署代表之姓名 (正阶)：	签署代表之职称：

备注：参加酒店向本局提交之个人资料仅作本活动之用

*** 主办机构专用 * (酒店不须填写)**

申请编号：	处理人员：	申请接收日期：____ / ____ / ____
已收妥资料： <input type="checkbox"/> 报名表格		
确认申请表格日期：____ / ____ / ____		
发出评审问卷日期：____ / ____ / ____		