



**Regulamento para atribuição de  
“Prémios de Hotel Inteligente de Macau 2019”**

**主辦單位**  
Entidade Organizadora  
Organizer



**協辦單位**  
Entidades Colaboradoras  
Collaborators



澳門特別行政區政府旅遊局  
DIRECÇÃO DOS SERVIÇOS DE TURISMO  
MACAO GOVERNMENT TOURISM OFFICE



**支持單位**  
Organizações de Apoio  
Supporting Organizations



澳門酒店業商會  
ASSOCIAÇÃO DOS HOTELEIROS DE MACAU  
MACAU HOTELIERS & INNKEEPERS ASSOCIATION



Associação de Hotéis de Macau  
Macao Hotel Association 澳門酒店協會

**澳門郵電 CTT**  
Correios e Telecomunicações de Macau



# Índex

1. Entidade Organizadora .....	3
2. Entidades Colaboradoras .....	3
3. Entidades de apoio.....	3
4. Objectivos.....	3
5. Condições da Candidatura * .....	3
6. Vantagens da Candidatura .....	4
7. Prémios .....	4
8. Critérios de Avaliação .....	5
9. Processo de avaliação .....	6
10. Calendário .....	6
11. Observações.....	7
12. Consulta.....	7
Anexo: Formulário de candidatura .....	7

## **1. Entidade Organizadora**

Direcção dos Serviços de Correios e Telecomunicações (CTT)

## **2. Entidades Colaboradoras**

Direcção dos Serviços de Turismo

Centro de Produtividade e Transferência de Tecnologia de Macau

## **3. Entidades de apoio**

Associação dos Hoteleiros de Macau

Associação de Hotéis de Macau

## **4. Objectivos**

Tornar a indústria hoteleira tecnologicamente inteligente é uma das principais tendências de desenvolvimento futuro. A aplicação de tecnologias inteligentes pode trazer diferentes vantagens para esta indústria. A fim de acompanhar a orientação de desenvolvimento dada pelo Governo da Região Administrativa Especial de Macau relativamente à construção de um centro mundial de turismo e lazer, os CTT vão realizar o evento “Prémios de Hotel Inteligente de Macau”. Esta iniciativa tem como objectivo premiar os hotéis pela aplicação de redes de comunicações sofisticadas e de planos electrónicos profissionais de tecnologias avançadas e eficazes, no sentido de elevar a eficiência das actividades, aperfeiçoando a experiência dos clientes. A atribuição dos prémios contribuirá para aumentar o nível de importância e participação da indústria hoteleira no desenvolvimento inteligente desta indústria, concretizando a gestão inteligente e respondendo às necessidades dos clientes.

## **5. Condições da Candidatura\***

Podem candidatar-se ao evento “Prémios de Hotel Inteligente de Macau” os hotéis locais que reúnam as seguintes condições:

1. Operem legalmente em Macau e detenham licença válida emitida pela Direcção dos Serviços de Turismo;
2. Tenham participado na Iniciativa “FreeWiFi.MO”.

\* Desde a data de apresentação do formulário de candidatura.

## 6. Vantagens da Candidatura



A aplicação adequada das tecnologias da informação e comunicação pode reduzir os custos operacionais, elevando a eficiência dos trabalhos, o nível de gestão bem como o grau de satisfação dos clientes;



Os trabalhos de aplicação de tecnologia inteligente aos hotéis serão avaliados e homologados de forma objectiva, de modo a elevar a imagem empresarial;



Criar-se-ão mais destaques e oportunidades promocionais;



Contribuir-se-á para a construção da cidade inteligente de Macau e a promoção do turismo inteligente;



Poderá participar-se em actividades de visita, de intercâmbio e de colóquio no âmbito da iniciativa “Prémios de Hotel Inteligente de Macau”.

## 7. Prémios

São estabelecidos três tipos de prémios, sendo o Prémio de Hotel Inteligente Excelente o prémio mais elevado:



## 8. Critérios de Avaliação

O grupo de avaliação<sup>1</sup> efectua a avaliação dos hotéis tendo em conta diferentes áreas, tais como, “Rede e Serviço de Comunicações”, “Experiência de Tecnologias Inteligentes dos Clientes”, “Aplicação das Tecnologias Criativas”. Os hotéis que reúnam os requisitos exigidos podem ganhar o respectivo prémio.

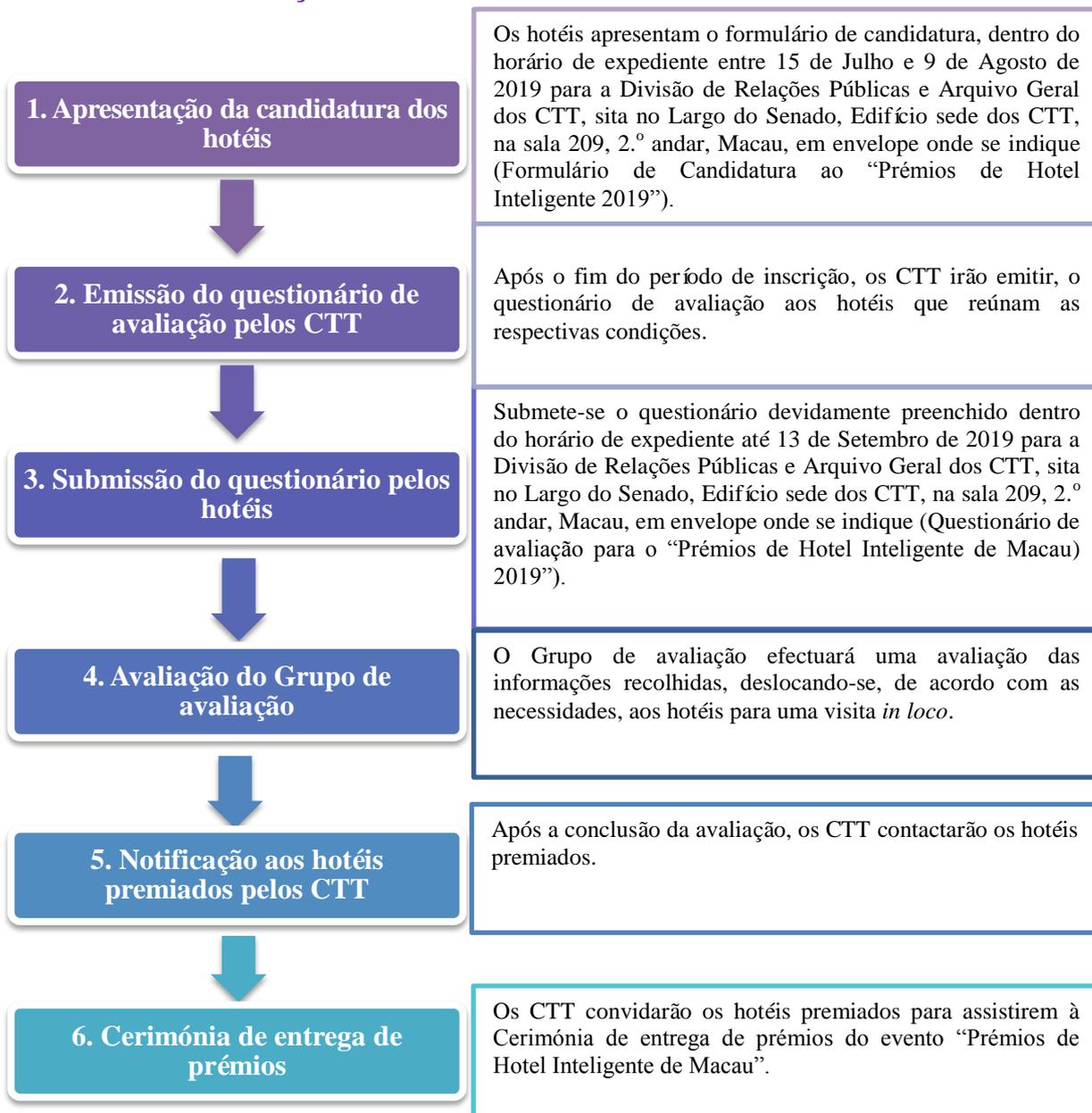


A avaliação de prémios tem em consideração as seguintes áreas:

Prémios \ Áreas avaliadas	Redes e serviços de comunicações	Experiência inteligente dos clientes	Aplicação das tecnologias criativas
<b>Prémio de Hotel Inteligente Excelente</b>	✓	✓	✓
<b>Prémio de Hotel Inteligente</b>	✓	✓	Não aplicável
<b>Prémio de Hotel com Serviços de Comunicações de Qualidade</b>	✓	Não aplicável	Não aplicável

<sup>1</sup> O grupo de avaliação é composto pelos representantes dos CTT e por profissionais convidados pelos CTT.

## 9. Processo de avaliação



## 10. Calendário

Item	Data de realização
Apresentação do formulário de candidatura pelo hotel	De 15 de Julho a 9 de Agosto de 2019
Submissão do questionário de avaliação pelo hotel	Até 13 de Setembro de 2019
Realização da avaliação	Entre Setembro e Outubro de 2019
Cerimónia de entrega de prémios	Prevê-se a realização em Novembro de 2019, sendo publicada mais tarde a informação relativa à data e hora da cerimónia.

## 11. Observações

1. O formulário de candidatura e o questionário de avaliação devem ser apresentados pontualmente, não sendo admitidos após o prazo estipulado.
2. Caso se verifiquem informações ocultas e falsas, a entidade organizadora tem direito a revogar a participação ou a candidatura ao prémio do respectivo hotel.
3. A entidade organizadora tem direito à alteração dos termos e condições do presente evento, reservando-se o direito de tomar a decisão final sobre qualquer litígio.
4. Em caso de qualquer conflito entre as versões chinesa, inglesa ou portuguesa do presente regulamento, prevalece a versão chinesa, sendo que as versões inglesa e portuguesa servem somente para referência.

## 12. Consulta

Divisão de Desenvolvimento das Tecnologias da Informação dos CTT

Sra. Leong (N.º de tel: 8396 8134)

ou Sra. Chao (N.º de tel: 8396 8133)

Fax : 8396 8603

Email : ddtipro@ctt.gov.mo

Página electrónica: <http://telecommunications.ctt.gov.mo/>

Endereço: Largo do Senado, Edifício Sede dos CTT, Macau

Horário de Funcionamento:

2ª a 5ª Feira: 9h00 – 13h00 e 14h30 – 17h45

6ª Feira: 9h00 – 13h00 e 14h30 – 17h30

~Fim~

**Anexo: Formulário de candidatura**

# Formulário de Candidatura ao “Prémios de Hotel Inteligente de Macau 2019”



É favor apresentar o formulário de candidatura, dentro do horário de expediente entre 15 de Julho e 9 de Agosto de 2019 para a Divisão de Relações Públicas e Arquivo Geral dos CTT, sita no Largo do Senado, Edifício sede dos CTT, na sala 209, 2.º andar, Macau, em envelope onde se indique (Formulário de Candidatura ao “Prémios de Hotel Inteligente 2019”)

Contactos : Sra. Leong (N.º de tel: 8396 8134) ou Sra. Chao (N.º de tel: 8396 8133)

Email : ddtipro@ctt.gov.mo

## Informações do hotel

Designação do hotel em Chinês : \_\_\_\_\_

Designação do hotel em Inglês : \_\_\_\_\_

Endereço do hotel : \_\_\_\_\_

## Dados de pessoa de contacto

Nome : \_\_\_\_\_ Cargo : \_\_\_\_\_

Email : \_\_\_\_\_

N.º de tel : \_\_\_\_\_ Fax : \_\_\_\_\_

## Confirmação da candidatura do hotel

Assinatura do representante competente do hotel :	Carimbo do hotel :
Nome do representante (Utilizar letra maiúscula) :	Cargo do representante :

Nota: Os dados pessoais apresentados pelo hotel são utilizados apenas para o efeito deste evento.

**\* Espaço reservado à Entidade Organizadora \*** ( Não é preenchido por hotéis )

N.º da candidatura :	Formulário de candidatura tratado pelo(a) :
Data de recepção da candidatura : ____ / ____ / ____	
Documentos já recebidos : <input type="checkbox"/> Formulário de candidatura	
Data de confirmação do formulário de candidatura : ____ / ____ / ____	
Data de emissão do questionário de avaliação : ____ / ____ / ____	